

平成 31 年 2 月 7 日

西新井物流事業協同組合 御中

東京都江東区辰巳 1-7-17
株式会社 東日本宇佐美



1 月末締分請求書遅延と一部請求漏れのお知らせとお詫び

拝啓 貴組合益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

今般、弊社委託先の計算センターにおいて障害が発生し、1 月末締分請求書到着日の遅延、並びに一部請求データが欠落する事象を発生させてしまいました。
貴組合並びに組合員様には多大なるご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

欠落した請求データにつきましては、大変恐縮ではありますが、2 月末分請求書にて、御請求させていただきますこと、御了承いただきますようお願い申し上げます。

今後、障害の原因追及ならびに再発防止に向けた対策に努めてまいります。
まずは取り急ぎ書中を持ちましてお詫び申し上げます。

敬具

【請求漏れ対象】

- ・平成 31 年 1 月 27 日のご利用分データ中一部（指定・代行店等他）の請求漏れ
- ・平成 31 年 1 月 28 日のご利用分データ中全部（直営店等他）の請求漏れ
- ・平成 31 年 1 月 29 日のご利用分データ中一部（指定・代行店等他）の請求漏れ

以上