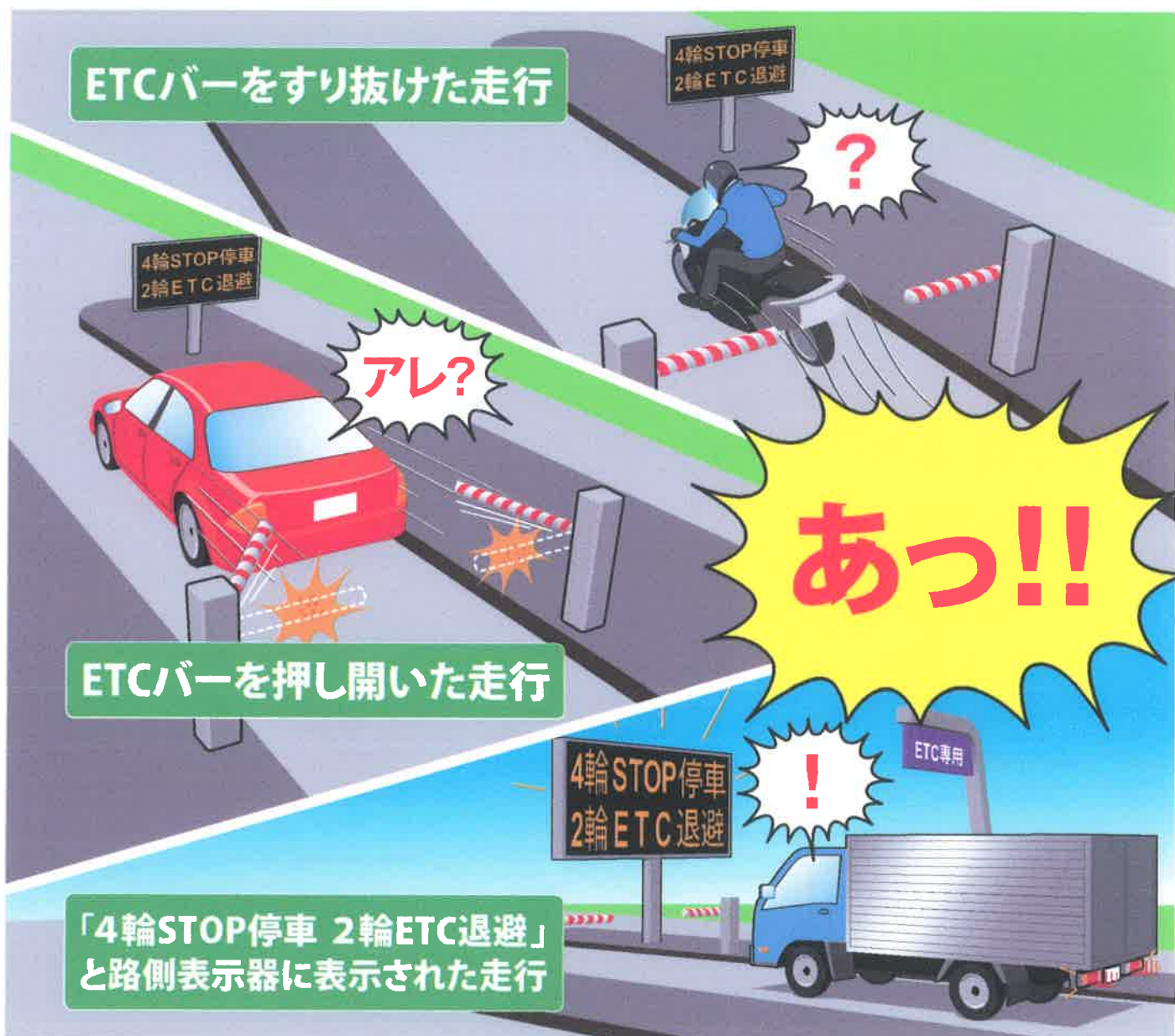


こんなときは…

# NEXCO東日本お客さまセンターへ



上記の走行は、通行料金のお支払いができていない場合がありますので、**周囲の安全を確認し、料金所係員にお申し出いただくかNEXCO東日本お客さまセンターへ走行状況をお伝えください。**

24時間、365日、お客さまの声をお聞きしています。

NEXCO東日本お客さまセンター

0570-024-024

または03-5338-7524

ETCカード番号・有効期限・車両番号・  
車両の特徴をあらかじめご準備ください。

※適正な通行料金のお支払がされていない場合に  
そのまま放置されますと、不正通行として取り扱  
われることがありますのでご注意ください。

高速道路に関する情報は「ドライブプラザ」で  
[www.driveplaza.com/](http://www.driveplaza.com/)

ドラぶら 検索

ならぬにベストウェイ



# ETCカードの有効期限切れにご注意下さい

東／中／西日本高速道路株式会社が発行するETCコーポレートカード及びクレジットカード会社が発行するETCクレジットカードについて有効期限が本年3月末までとなっているカードが多数ありますので、ご注意ください。

有効期限切れのカードをご利用された場合にはETCレーンの発進制御バーが開きませんので、ご走行前に必ずカードの有効期限のご確認をお願いします。

また、有効期限切れのカードを使用した車両がETCレーンで停車する可能性もありますので、ETCレーンへの進入は安全確保のため20km/h以下まで減速し、徐行して通行していただきますようお願いいたします。

## ●カード有効期限の確認方法

ETCクレジットカードの場合



有効期限に2019年03月や03(月)/19(年)と表示されているカードは、2019年4月1日以降ご利用いただけません。  
※表示方法は、クレジットカード会社により、異なります。

ETCコーポレートカードの場合



交換期限に19年03月と表示されているカードは、2019年4月1日以降ご利用いただけません。

- 有効期限切れのカードを車載器に挿入しても、ETC車載器から警告の表示等はされません。
- 有効期限が3月末のカードで入口を流入しても、翌4月1日に出口を流出する場合にはETCレーンの発進制御バーは開きませんのでご注意ください。